

Spielraum gGmbH, An der Luthereiche 11a, 63110 Rodgau

An alle  
Schüler\*innen,  
Eltern und Lehrkräfte

Datum  
24.07.2019

## Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Spielraum gGmbH, starten als neuer Partner und Betreiber der Kantine und des Kiosks der Heinrich-Böll-Schule zum neuen Schuljahr 2019/2020.

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **12.08.2019** einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie und ab wann kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensalokal.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>OF124</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>HBS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>4438</b>

Die Seite wird ab dem **01.07.2019** frei geschaltet, sodass Sie in den Schulferien die Möglichkeit haben, sich bzw. Ihr Kind in aller Ruhe anzumelden und das Essen für die ersten zwei Wochen zu bestellen.

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Ganz wichtig ist uns die Hinterlegung bzw. das Hochladen eines Fotos Ihres Kindes, damit wir einen Missbrauch des Chips vermeiden können. So können wir dann den Chip dem richtigen Kind zuordnen. Wir bitten Sie auch Ihre Telefonnummer zu hinterlassen, damit wir Sie bei Rückfragen kontaktieren können.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Das Tagesessen kostet für Schüler 3,90 Euro und für Erwachsene 4,50 Euro.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorlaufenden Werktag bis um 12:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzent-schlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Um den Wareneinsatz zu optimieren und aus Gründen der Nachhaltigkeit, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Bitte achten Sie bei Bestellungen des Essens auf ggf. bestehende Unverträglichkeiten Ihres Kindes. Für den Fall von Allergien bitten wir Sie uns anzusprechen.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

## Unterschiedliche Modelle

### Einzelessen

Sie können ein einzelnes Essen buchen, indem Sie auf dem Speiseplan einfach auf ein Menü klicken, natürlich unter Beachtung der vorgenannten Bestellfristen.

### Abo

Sie wollen sparen? Dann buchen Sie ein Abo. Sie können dann aus den beiden Menüs Ihr Wunschmenü wählen. Sollten Sie dieses einmal vergessen wird automatisch das vegetarische Menü ausgegeben. Folgende Modelle bieten wir an:

2-Tage-Abo	24,00 Euro/Monat
3-Tage-Abo	36,00 Euro/Monat
4-Tage-Abo	48,50 Euro/Monat
5-Tage-Abo	60,00 Euro/Monat

Ein Abo wird immer für ein Schulhalbjahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht. Dabei bedeutet z.B. ein 3-Tage-Abo, dass Sie an 3 festen Tagen in der Woche Essen bestellen können, die mit der Entrichtung des Abo-Preises bezahlt sind. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an.

Bitte beachten Sie dabei, dass es sich bei den Zahlungszeiträumen um die Zeit vom 01.08. - 31.01. (1.SHbj) des Folgejahres und vom 01.02. bis 31.07. (2.SHbj) des Kalenderjahres, es sich also um 6 Zahlungsmonate handelt!

## Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Kiosk ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

## Kiosk

Mit dem Chip kann man auch Kioskwaren erwerben.

Übergangsweise bis zu den Herbstferien ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und selbstverständlich sich auch über das Warenangebot informieren.

## Wie zahle ich das Essen und die Kioskwaren?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und in Ausnahmefällen auch Bargeld zur Verfügung.

### Überweisung

Wir empfehlen die Überweisung als Zahlungsmethode – dies verringert uns und Ihnen die Arbeit und reduziert den zeitaufwändigen und unter dem Strich teureren Bargeldverkehr. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	<b>Spielraum gGmbH</b>
IBAN:	<b>DE47 5085 2651 0155 0230 13</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### Bargeld

Weiterhin können Sie in Ausnahmefällen Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung zu verwenden. Außerdem nehmen wir keine Bargeld-Kleinstbeträge zur Aufwertung des Mensakontos an, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Nicole Westenburger  
- Geschäftsführung -